

Unitat 2 Indicadors per al balanç social de l'empresa

Elements	Factors determinants	Indicadors estandarditzats
Ocupació		
Selecció	Política de selecció de personal. Mitjans de selecció i qualitat dels treballadors en funció dels llocs de treball.	% dels llocs de treball sobre els quals s'apliquen proves específiques de selecció sobre el total.
Qualificació del personal	Requeriment de qualificació del personal per a cadascun dels llocs de treball (personal no qualificat, Formació Professional, tècnics titulats).	% de cada tipus de qualificació.
Edat	Relleu generacional. Adaptació tecnològica.	Piràmide d'edat. Edat mitjana del personal. Antiguitat mitjana.
Contratació	Recurs a la contractació temporal. Recurs a la subcontractació.	% contractes de treball temporals en treballs fixos (no els ocasionals o estacionals). % llocs de treball de producció en règim de subcontracta respecte al total de llocs de treball de producció.
Mobilitat	Política de renovació de contractes temporals. Abandonaments voluntaris. Acomiadaments forçosos (desenvolupament tecnològic, crisi econòmica, expedients disciplinaris...).	% renovació contractes temporals. % canvis de contractes temporals a fixos. % personal cessat voluntàriament sobre el total de personal.
Grau d'implicació de l'empresa en el mercat	Posició dels productes o serveis en el mercat. Expectatives de futur del personal. Desenvolupament tecnològic. Diversificació de productes, proveïdors i clients.	Grau de diversificació de clients. Grau de diversificació de proveïdors. Grau de diversificació de productes. Quota de mercat dels productes.
Grau d'implicació de l'empresa en l'entorn social	Expectatives de prestigi del personal. Incidència de l'empresa en l'economia local, comarcal, etc.	% de la producció sobre el total local, comarcal, etc., del sector. % població activa de l'entorn que té recursos econòmics directament o indirectament vinculats a l'empresa.

Elements	Factors determinants	Indicadors estandarditzats
Remuneracions		
Salari mitjà	Nivell salarial de l'empresa.	Total import nòmina / Total personal.
Jerarquia i distribució de les remuneracions	Política salarial. Més o menys amplitud del ventall de salaris. Desigualtat de repartiment entre nivells jeràrquics. Discriminació sexual.	Diferència entre salaris màxim i mínim en cadascun dels grups salarials. Índex de concentració (índex de Gini). Salari mitjà dones/Salari mitjà homes (per nivells jeràrquics).
Sistema de remuneracions	Distribució salarial. Incentius per rendiment.	% sou fix sobre el total (per nivells jeràrquics). % incentius per rendiment sobre el sou fix.
Salaris en espècies	Política de compensació econòmica no monetària. Mitjans aportats que representen estalvi de costos directes al treballador (habitatge, vehicle, etc.).	% personal amb salaris en espècie. % salari en espècies sobre el salari monetari (per nivells jeràrquics).
Beneficis nets empresa	Rendibilitat de l'empresa.	Beneficis nets/Capital.
Beneficis reinvertits	Desenvolupament per reinversió.	% beneficis reinvertits sobre el total.
Dotació per a reserves	Autofinançament.	Dotació per a reserves/Capital.
Beneficis distribuïts al personal	Distribució de beneficis entre el personal: pagament de beneficis.	% personal afectat per la distribució de beneficis. % beneficis distribuïts als treballadors sobre el total de beneficis.
Productivitat	Rendiments unitaris.	Facturació/Total personal. Unitats produïdes temporalment. Despeses unitàries.

Elements	Factors determinants	Indicadors estandarditzats
Salut laboral		
Absentisme	Absències del lloc de treball.	% jornades perdudes respecte a jornades totals.
Sinistralitat laboral	Índex de freqüència d'accidents amb i sense baixa. Índex de gravetat. Malalties professionals. Índex de freqüència dels incidents potencials de generar danys físics o pèrdues materials.	Nombre d'accidents per cada milió d'hores treballades (amb i sense baixa). Jornades perdudes per cada mil hores treballades. Duració mitjana dels accidents. Nombre d'incidents per cada milió d'hores treballades.
Pressupost salut laboral	Aportació econòmica per al desenvolupament o la conservació de la salut laboral.	% pressupostari.
Inversió en mesures preventives	Millora de tots els aspectes determinants de risc per a la salut laboral.	% inversió en mesures preventives respecte a la inversió total.
Nivell de dedicació	Personal dedicat a la salut laboral dins de l'empresa.	Nombre de persones dedicades a la salut laboral. % hores dedicades a la salut laboral sobre les hores totals (inclosa la formació).
Reconeixements mèdics	Revisió de l'estat de salut del personal.	% reconeixements mèdics específics de tot el personal.
Esperança de vida	Duració de la vida.	Edat mitjana dels morts (inclosos els jubilats).
Sancions administratives	Incompliment de la normativa.	Import econòmic de les sancions.
Condicions higièniques	Confort ambiental. Contaminants físics, químics i biològics. Personal exposat. Mesuraments efectuats.	Resultats de les avaluacions. % personal exposat als diferents nivells. Resultat de l'inventari de riscos.
Hores de treball setmanals		Nombre d'hores mitjana per persona.
Descansos	Entre jornada. Setmanals.	Nombre d'hores de descans entre jornades. Dies de descans per setmana.
Vacances pagades (inclosos els permisos)	Període de vacances. Flexibilitat d'aplicació.	Dies-any/persona.
Treball per torns	Tipus de torns. Periodicitat de l'alternança. Ritme de rotació. Hora de començament i final del torn.	Nombre de dies per torn. % personal afectat.
Horari flexible		% personal afectat.
Hores extraordinàries		% hores extraordinàries sobre el total d'hores treballades (voluntàries i obligades).

Elements	Factors determinants	Indicadors estandarditzats
Alternança del treball	Relacions establertes. Tasques compartides. Canvi de tasca obligatori segons les necessitats.	% personal afectat per rotacions establertes. % personal afectat per tasques compartides. % personal afectat per canvi de tasca obligatòria segons necessitats.
Activitats preventives bàsiques	Inspeccions periòdiques de riscos i deficiències. Investigació d'accidents. Inventari de riscos.	% riscos degudament controlats sobre el total de detectats.
Organització del treball		
Sistema de comandament	Estructura jeràrquica. Relacions verticals. Sistemes establerts que promouen la participació i la implicació en el procés.	Nivells jeràrquics existents.
Autonomia	Nivell de presa de decisió per part dels treballadors. Autonomia temporal.	% personal que fa treballs en cadena. % personal que fa treballs en grup amb capacitat d'autoorganitzar-se (tot i que sigui parcialment).
Autocontrol	Funcions de control dels resultats de producció.	% supervisors sobre el total de personal.
Mètode de treball	Selecció de mètodes adequats. Planificació de la tasca. Establiment de procediments de treball per escrit. Control de qualitat del procés productiu. Presa de decisions en grup.	Indicadors de qualitat dels processos productius. Nombre de normes de treball escrites. % treballadors no directius que participen en reunions periòdiques de treball.
Participació	Constitució dels òrgans de representació. Grau de participació dels treballadors en la gestió de l'empresa. Canalització d'opinions i consultes a treballadors. Treballadors com a capitalistes o accionistes.	% consellers representants del personal. % treballadors en grups semiautònoms. % treballadors en cercles de qualitat. % suggeriments realitzats sobre els que s'han rebut. % capital en poder dels treballadors sobre el total. % treballadors, no directius, accionistes sobre el total.
Informació - Comunicació	Sistemes d'informació verticals i horitzontals existents a l'empresa sobre gestió productiva, econòmica, política de personal, condicions de treball, etc.	
Nivell de sindicació		% personal afiliat a un sindicat.
Nivell de conflictivitat (vagues, expedients disciplinaris, etc.)		% dies perduts per conflictes.